

## **ÁRVORE DO BEM**

### **REGULAMENTO:**

#### **INFORMAÇÕES IMPORTANTES:**

Uma árvore localizada na praça de eventos. No lugar de enfeites de Natal temos crianças e idosos esperando para serem apadrinhados. São 30 crianças e 34 idosos.

#### **De onde são as crianças?**

Da Casa do Senhor, instituição assistencial que atende famílias carentes na Zona Urbana e Rural de Mauá

#### **De onde são os idosos?**

Casa de Acolhimento Isabel Soler, uma instituição de Mauá dedicada a cuidar de idosos em situação de abandono, vulnerabilidade e pobreza.

#### **Onde ficará a Árvore do Bem?**

Na decoração, praça de eventos, atrás do trono do Papai Noel.

#### **Como eu faço para participar da ação?**

O cliente escolhe na árvore uma criança ou um idoso para apadrinhar. Aponta a câmera do celular para o QR Code em um dos enfeites na árvore. O link direciona o cliente à conversa com o nosso SAC.

O atendimento do SAC inicia a conversa com o cliente, explicando tudo sobre a ação.

#### **O que o cliente deve doar?**

Cada criança ou idoso deverá ser presenteado com:

- Roupas
- Calçado
- Brinquedo para as crianças

O que mais seu coração mandar! Muitos clientes podem querer complementar a doação incluindo:-

- Para as crianças: doces, livros infantis, itens de higiene e perfumaria, roupas íntimas, meias, acessórios ou o que mais o coração e o bolso de cada um permitir.

- Para os idosos: livros, perfumaria, itens de higiene, roupas íntimas, meias, acessórios ou até mesmo presentes diversos. O que o coração ou o bolso permitir.

### **Qual o prazo para entrega dos presentes?**

O cliente terá 5 dias a partir do primeiro contato/confirmação do apadrinhamento. Esse prazo não será prorrogado pois isso pode prejudicar a ação.

### **Os presentes devem ser embrulhados para presente?**

Pedimos que as embalagens de presente sejam entregues juntamente com os itens, mas que não sejam embalados pois iremos checar todos os itens antes de coloca-los na embalagem oficial da ação.

### **O cliente pode incluir uma carta para o apadrinhado?**

Claro! Seria muito emocionante para quem receber. Mas pedimos que as cartas não sejam lacradas pois checaremos todo o conteúdo.

### **O cliente pode se manter anônimo?**

Sim, se esse for seu desejo. Vamos dizer que o Papai Noel quem entregou aqueles presentes.

### **O cliente pode apadrinhar mais de uma pessoa?**

Claro, porém o compromisso se multiplica. Nosso acompanhamento com esse cliente também se intensifica.

### **Como os presentes serão entregues?**

Após recebimento dos presentes que serão checados um a um já que precisamos garantir a qualidade, se os tamanhos estão de acordo e se não há nenhum item faltando, estes serão embalados em um pacote padrão do projeto, identificados e catalogados.

Serão entregues às ONGs para distribuição às crianças e aos idosos, que deverão registrar esse momento e nos enviar fotos da entrega.

**IMPORTANTE! O cliente tem até 5 dias uteis para entrega do kit no SAC.**

**Se essa criança ou idoso não for apadrinhada dentro desse período, o cliente de será informado que a criança ou idoso voltou para a árvore, e assim o enfeite voltou também.**